తెలంగాణ ప్రభుత్వం

పంచాయతీరాజ్ మరియు గ్రామీణాభివృద్ధి శాఖ

గ్రామ పంచాయతీ అందించు పౌర సేవలు

Citizen Service Charter of Gram Panchayat

క్ర.స. S.N.	పౌర సేవల వివరాలు | Citizen Services	రోజులు Time line for service delivery
1. ఆస్తి పన్ను | Taxation		
1.1	ఆస్తి పన్ను గణన పత్రం | Assessment of Property Tax	15 రోజులు
1.2	భవనం / ఆస్తి యాజమాన్య హక్కు బదలాయింపు పత్రం | Building / House Property Mutation	15 రోజులు
1.3	ఆస్తిపన్నుపై అప్పీల్ పిటీషన్ | Appeal petition against Tax Assessment	30 రోజులు
1.4	డోర్ నెంబర్ కేటాయింపు అభ్యర్థన | Allotment of Door Number	7 రోజులు
1.5	ఆస్తి విలువ ధృవీకరణ పత్రం జారీ | Issue of property value certificate	3 రోజులు
2. మంచినీరు | Drinking Water		
2.1	మంచినీటి కనెక్షన్ మంజూరు | Sanction of Water Supply Connection	7 రోజులు
2.2	పైపులైన్ లీకేజీ మరమ్మత్తులు | Leakage of Water Pipe	1 రోజు
2.3	చేతిపంపు మరమ్మత్తులు | Repairs to hand pumps	3 రోజులు
2.4	మంచినీటి పరిమాణ లభ్యత మరియు క్రమబద్ధతపై ఫిర్యాదులు| Issues relating to water quantity - regularity	2 రోజులు
2.5	మంచినీటి నాణ్యతపై ఫిర్యాదులు| Issues relating to water quality	2 రోజులు
2.6	పశువులకు మంచినీటి సౌకర్యం ఏర్పాటుకై అభ్యర్థన | Provision for drinking water for animals	7 రోజులు
3. పారిశుద్ధ్యం| Sanitation		
3.1	రోడ్డపై నిలిచిన నీరు, నిలిచిపోయిన లేదా పొంగి ప్రవహిస్తున్న డ్రైనేజీల పై ఫిర్యాదులు Complaints on over flowing drain / stagnation of water on road	3 రోజులు
3.2	సామాజిక మరుగుదొడ్లు (కమ్యూనిటీ టాయ్‌లెట్స్) మరమ్మత్తులు, నిర్వహణ పై ఫిర్యాదులు | Repairs / Maintenance of Community Toilets	7 రోజులు
3.3	చెత్తకుండీ ఏర్పాటుకై అభ్యర్థన | Request for supply of bin for waste disposal	2 రోజులు
3.4	మార్కెట్లు, సంతలలో పరిశుభ్రత పై ఫిర్యాదులు | Hygiene Issue in Markets (Sale of Stale food, cleanliness etc.)	3 రోజులు
3.5	ఇంటి నుండి చెత్త సేకరణ, చెత్త నిర్వహణ, కంపోస్ట్ కేంద్రాల సంబంధిత అభ్యర్థనలు, ఫిర్యాదులు Collection and transportation of waste from household to village	1 రోజు
3.6	ప్రభుత్వ పాఠశాలలు / అంగన్‌వాడీ కేంద్రాలో పైపులైన్లు, మరుగుదొడ్ల నిర్వహణ మరియు మరమ్మత్తులు Request for petty repairs / maintenance of toilets and water supply pipelines in Govt Schools / AWCs	15 రోజులు
3.7	వర్షపునీరు నిర్వహణకై నిర్మించిన సామాజిక ఇంకుడుగుంతలను శుభ్రం చేయడం Cleaning of Rainwater harvesting structures installed in community areas	3 రోజులు
4. వీధి దీపాలు| Street Lighting		
4.1	పనిచేయని వీధిదీపాల పై ఫిర్యాదులు| Complaints against non functional street lights	3 రోజులు
4.2	కొత్త విద్యుత్ స్థంభాలు మరియు వీధి దీపాల ఏర్పాటుకై అభ్యర్థన| Request to install / street light poles in new locality	3 రోజులు
4.3	హై మాస్ట్ విద్యుత్ దీపాల ఏర్పాటుకై అభ్యర్థన| Request to fix High Mast Lights	7 రోజులు
5. సామాజిక ఆస్తులు | Community Assets		
5.1	వైకుంఠధామం / స్మశానవాటికలలో అదనపు సౌకర్యాలకై అభ్యర్థన| Improvements to burial grounds / Vaikuntadhamams	30 రోజులు
5.2	ప్రజా ఆస్తుల ఆక్రమణలపై ఫిర్యాదులు | Encroachment on Public Properties	7 రోజులు
5.3	ఆట స్థలాలు / పబ్లిక్ పార్కులు ల నిర్వహణ| Maintenance / Improvements in Play ground / Public Parks	7 రోజులు
5.4	కమ్యూనిటీ యోగా కేంద్రాల నిర్వహణ| Maintenance & Improvements in Yoga Centre	7 రోజులు
5.5	గ్రామంలో రోడ్ల నిర్వహణకు సంబంధించిన ఫిర్యాదులు | Maintenance of Village Roads	7 రోజులు
6. ధృవీకరణ / అనుమతి పత్రాలు | Certificates / License / Permissions		
6.1	జననం, మరణం మరియు వివాహం నమోదు (21 రోజులలోపు)| Registration of Birth / Death / Marriage	3 రోజులు
6.2	జననం, మరణం మరియు వివాహం ధృవీకరణ పత్రం| Issuance of certificate Birth / Death / Marriage	2 రోజులు
6.3	వృత్తి, వ్యాపార అనుమతులు| Issuance of Trade License	7 రోజులు
6.4	లే అవుట్ అనుమతులు| Issuance of Layout Permissions	44 రోజులు
6.5	భవన నిర్మాణ అనుమతులు (గ్రామ పంచాయతీ పరిశీలనకు లోబడినవి)| Building Permissions – With in GP purview	15 రోజులు
6.6	భవన నిర్మాణ అనుమతులు (గ్రామ పంచాయతీ పరిశీలనకు పైబడినవి)| Building Permissions – Beyond in GP purview	29 రోజులు
7. గ్రామ పంచాయతీ పరిపాలన| GP Administration / Governance		
7.1	గ్రామ సభ ఏర్పాటుకై అభ్యర్థన| Request for convening Gram Sabha	10 రోజులు
7.2	స్థానిక సంస్థల పనితీరు పై ఫిర్యాదులు | Complaints against the functioning of local institutions	30 రోజులు
8. అభివృద్ధి సంబంధిత అంశాలు | Development Related		
8.1	గ్రామీణ ఉపాధి హామీ - జాబ్ కార్డ్ జారీకై అభ్యర్థన| Issue of MGNREGA Job Card	15 రోజులు
8.2	గ్రామీణ ఉపాధి హామీ పథకం క్రింద పనికై అభ్యర్థన| Request for work under MGNREGA	15 రోజులు
8.3	గ్రామీణ ఉపాధి హామీ పని ప్రాంతంలో కూలీల సౌకర్యాల నిమిత్తం అభ్యర్థన Provision of facilities at work site for beneficiaries under MGNREGA	3 రోజులు
8.4	పశువైద్య సేవలకై అభ్యర్థన | Request veterinary care services	7 రోజులు
8.5	నైపుణ్యాల శిక్షణకై అభ్యర్థన| Request for Skill Training	15 రోజులు
8.6	ప్రభుత్వ పాఠశాలలు / అంగన్‌వాడీలలో మంచినీటి సౌకర్యం, మరుగుదొడ్లు మరియు వర్షపునీటి ఇంకుడు గుంతల ఏర్పాటుకై అభ్యర్థన Request to arrange water supply, Construct Toilets and Rainwater harvesting etc. in Govt Schools / AWCs	30 రోజులు
9. సంక్షేమ సంబంధిత అంశాలు | Welfare Related		
9.1	వృద్ధాప్యం, వితంతు, దివ్యాంగుల పెన్షన్స్‌కై అభ్యర్థనల సిఫారసు Forwarding of Application for Old age, Widow, disabled permissions	7 రోజులు
9.2	ఆటలు, సాంస్కృతిక కార్యక్రమాల నిర్వహణకై అభ్యర్థన | Request for organizing sports / cultural programme	30 రోజులు
9.3	వ్యక్తిగత మరుగుదొడ్ల మంజూరు అభ్యర్థనల సిఫారసు | Forwarding application for sanction of IHHL	7 రోజులు
9.4	రేషన్ కార్డుల మంజూరు, సంబంధిత అభ్యర్థనల సిఫారసు Forwarding of application for ration card under food security through PDS	7 రోజులు
10. కొవిడ్ / ఆరోగ్య సంబంధిత అంశాలు| Covid / Public Health Related measures		
10.1	బహిరంగ ప్రదేశాలు - రోడ్లు, డ్రెయిన్లు, మార్కెట్లు, ప్రభుత్వ పాఠశాలలు, అంగన్‌వాడీ కేంద్రాలను సానిటైజ్ చేయడానికై అభ్యర్థన Sanitization of Public Places such as Roads, drains, market places, Govt Schools, AWCs	1 రోజు
11. డిజిటల్ సేవలు | Digital Services		
11.1	కామన్ సర్వీస్ కేంద్రాల మెరుగుదల| Improvements in Common Service Centres	30 రోజులు
11.2	పంచాయతీలో ఇంటర్‌నెట్ వైఫై సేవల ఏర్పాటు| Availability of Wi-fi Service in Panchayat	30 రోజులు
11.3	పంచాయతీలో ఇంటర్‌నెట్ వైఫై సేవల లభ్యత పై ఫిర్యాదులు | Issues related to internet Service in Panchayat	30 రోజులు

గమనిక:

- పై సేవలకు గాను గ్రామ పంచాయతీ పనివేళలు ఉదయం 10:30 గం.ల నుండి సాయంత్రం 5:00 గం.ల లోపు సంప్రదించవలెను.
- పై సేవలను పొందడానికై దరఖాస్తుదారుడు ప్రభుత్వానికి లేదా గ్రామ పంచాయతీకి ఎటువంటి బకాయిలు ఉండరాదు.

గ్రామ పంచాయతీ కార్యదర్శి